

Privacybeleid – TvG Totaalonderhoud **Vestigingsadres:** Rosmalen

KvK-nummer: 73761125

E-mailadres: info@tvgtotaalonderhoud.nl

Telefoonnummer: 06-83257045

Artikel 1 – Algemeen TvG Totaalonderhoud respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website en diensten. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 – Persoonsgegevens die wij verwerken Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Informatie met betrekking tot de opdracht (bijvoorbeeld type schilderwerk)

Artikel 3 – Doeleinden van de gegevensverwerking Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van onze diensten en overeenkomsten.
2. Het versturen van offertes en facturen.
3. Het onderhouden van contact (telefonisch, per e-mail of post).
4. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht).

Artikel 4 – Bewaartermijn Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst: 7 jaar).

Artikel 5 – Verstrekking aan derden 1. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

2. Wanneer wij gebruikmaken van derden (bijvoorbeeld een boekhouder of ICT-dienstverlener), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om uw gegevens te beschermen.

Artikel 6 – Beveiliging Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

Artikel 7 – Uw rechten U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens.
- Uw gegevens over te laten dragen aan uzelf of aan een andere partij (dataportabiliteit).

U kunt hiervoor een verzoek sturen naar **info@tvgtotaalonderhoud.nl**. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

Artikel 8 – Cookies en website Onze website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies. Dit gebeurt uitsluitend om de werking van de website te verbeteren. Wij plaatsen geen tracking cookies zonder uw toestemming.

Artikel 9 – Klachten Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u om eerst contact met ons op te nemen via **info@tvgtotaalonderhoud.nl**.

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10 – Wijzigingen in dit privacybeleid TvG Totaalonderhoud behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

■ **Laatste update:** 29 september 2025