

Algemene Voorwaarden – TvG Totaalonderhoud **Vestigingsadres:** Rosmalen

KvK-nummer: 73761125

E-mailadres: info@tvgtotaalonderhoud.nl

Telefoonnummer: 06-83257045

Artikel 1 – Definities 1. Opdrachtnemer: TvG Totaalonderhoud, gevestigd te Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73761125.

2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van schilderwerk en/of overige onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten 1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk, per e-mail of mondeling heeft bevestigd.

3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal opdrachtnemer dit in overleg met opdrachtgever vastleggen.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden 1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.

2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek tijdig toegankelijk is en vrij van obstakels.

3. Eventuele vertragingen of extra kosten als gevolg van onvoorziene omstandigheden zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de vertraging aan opdrachtnemer te wijten is.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling 1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Garanties 1. Opdrachtnemer hanteert een garantie van 2 jaar op schilderwerk, tenzij anders overeengekomen.

2. Garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud, en vervalt bij schade door derden, gebrekkig onderhoud of extreme weersinvloeden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid 1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door vertraging.

Artikel 8 – Overmacht 1. In geval van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan weersomstandigheden, ziekte van personeel of andere omstandigheden buiten de macht van opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten 1. Eventuele klachten over de werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na voltooiing schriftelijk te worden gemeld.

2. Opdrachtnemer zal klachten zo spoedig mogelijk en in overleg met de opdrachtgever afhandelen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen 1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar opdrachtnemer is gevestigd.

■ **Laatste update:** 29 september 2025